



Planilla Informativa de Eventos de Altas Temperaturas en el Verano

Las empresas de servicios públicos de California planifican cuidadosamente los momentos en que la electricidad pueda escasear, y típicamente la red eléctrica tiene amplias reservas para satisfacer la demanda. Sin embargo, durante el verano, cuando el aire acondicionado incrementa el consumo de electricidad, existe la posibilidad de que se interrumpa el servicio eléctrico. Por favor, consulte la información que aparece a continuación con el fin de ayudar a la comunidad a prepararse para las altas temperaturas que a menudo incluyen períodos de interrupción del servicio eléctrico.

Seguridad Pública, Servicios Públicos y Operaciones de Obras Públicas

Los servicios de socorro de emergencia continúan estando completamente equipados con personal y en funcionamiento. En casos de emergencia, marque el 9-1-1. Para cualquier otro asunto que no sea de emergencia, comuníquese con el Despacho del Departamento del Sheriff del Condado de Orange al (949) 770-6011. El Departamento de Servicios Públicos de la Ciudad está tomando medidas para garantizar que el servicio de agua potable y alcantarillado continúe sin interrupciones para nuestros clientes. Se han colocado generadores de reserva en lugares críticos de los pozos y el personal permanecerá de guardia para responder a las llamadas de servicio. Además, el personal de operaciones de mantenimiento de Obras Públicas permanece en el campo respondiendo a las llamadas de servicio.

¿Qué es una Alerta Flex?

La alerta Flex es emitida por el Operador de Sistemas Independientes de California (ISO, por sus siglas en inglés), una corporación sin fines de lucro y de beneficio público que administra la red eléctrica de alto voltaje para el 80 % de California. Una Alerta Flex se emite típicamente en los meses de verano, cuando el clima extremadamente caluroso incrementa la demanda de energía al llegar a la capacidad disponible. Esto suele ocurrir en las horas de la noche cuando los consumidores regresan a sus casas y conectan el aire acondicionado, las luces y los electrodomésticos. Cuando se emite una Alerta Flex, se alienta a los residentes a tomar tres simples medidas:

1. Programe su aire acondicionado a 78° o más, si su salud lo permite.
2. Usar aparatos electrodomésticos comunes antes de las 3:00 p.m.
3. Apague todas las luces que no sean necesarias.

Información del Consumidor de Gas y Electricidad de San Diego (SDG&E, por sus siglas en inglés).

Durante un evento de temperaturas elevadas, SDG&E, el proveedor de servicios eléctricos de la ciudad, proporcionará información en su sitio web informando a los consumidores de las activaciones de conservación de energía. Durante estas activaciones, se pueden aplicar tarifas más altas de lo habitual durante las horas de mayor consumo de electricidad. Por favor visite el sitio web de SDG&E - <https://www.sdge.com/energy-conservation-activations> - o llame a los siguientes números telefónicos para obtener información importante que podría impactar su factura de servicios.

- Consumidores Residenciales: 1 (800) 411-7343
- Consumidores Empresariales: 1 (800) 336-7343

Si se convocan apagones rotativos, ¿cómo podré enterarme si o cuando es mi turno? ¿Cuánto tiempo llevan?

Si nos encontramos en una situación que requiera que el ISO de California convoque a cortes rotativos, el SDG&E se comunicará con los consumidores a través de los medios informativos locales, los medios sociales y llamadas telefónicas para alertarlos de la situación. Los consumidores pueden identificar si pueden ser afectados revisando su factura de SDG&E, la aplicación de SDG&E o en [sdge.com/myaccount](https://www.sdge.com/myaccount). Se le recomienda a los consumidores que consulten el sitio

sdgenews.com para obtener información actualizada, incluyendo estimaciones de la duración de la interrupción del servicio.

Preparación para Eventos de Altas Temperaturas

Durante el caso de un evento de altas temperaturas, su organismo trabaja intensamente para mantener una temperatura normal, lo cual puede conducir a graves complicaciones para su salud. En caso de una advertencia de temperaturas extremas, se le recomienda a los residentes que eviten actividades extenuantes, que usen ropa ligera, se reporten con sus familiares y vecinos, que ingieran muchos líquidos y que nunca dejen a personas o mascotas en un auto cerrado.